

# โครงการอบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรทางการพยาบาลสู่ความเป็นเลิศด้านผู้สูงอายุ







## 1) ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม

โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา โดยฝ่ายการพยาบาล ได้จัดโครงการอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรทางการพยาบาลด้านการดูแลผู้สูงอายุ โดยมุ่งเน้นไปที่การดูแลผู้ป่วยที่มีภาวะสมองเสื่อม ภาวะสับสนเฉียบพลัน การป้องกันและดูแลแผลกดทับ รวมถึงแผลผิวหนังอักเสบจากภาวะควบคุมการขับถ่ายไม่ได้ เพื่อให้บุคลากรทางการพยาบาลมีทักษะที่ถูกต้องและทันสมัยตามมาตรฐานวิชาชีพ โดยเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกที่มีความเชี่ยวชาญและเกี่ยวข้องกับการดูแลผู้สูงอายุได้เข้ามามีส่วนร่วมในโครงการ

## 2) สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม

### - วิทยากรผู้เชี่ยวชาญ

พว.สุทิศา ปิติญาณ ตำแหน่ง พยาบาลชำนาญการพิเศษและผู้ปฏิบัติการพยาบาลขั้นสูง (APN) จากโรงพยาบาลศิริราช

นางสาวรรรภา เชิงปัญญา ตำแหน่ง ผู้จัดการหน่วยขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ผู้สูงอายุ จากศูนย์วิทยาการเวชศาสตร์ผู้สูงอายุ

### - บุคลากรภายใน

พยาบาลวิชาชีพจากโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา

### - บุคคลภายนอก

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาศักยภาพบุคลากรทางการพยาบาล

นักศึกษาพยาบาลที่สนใจพัฒนาทักษะด้านการดูแลผู้สูงอายุ

ผู้ดูแลผู้สูงอายุในชุมชนที่ต้องการเพิ่มพูนความรู้

## 3) ผลจากการมีส่วนร่วม

- มีบุคลากรเข้าร่วมอบรมกว่า 60 คนจากหลายหน่วยงานทั้งในและนอกโรงพยาบาล

- ผู้เข้าร่วมอบรมได้รับความรู้และทักษะในการดูแลผู้ป่วยสูงอายุที่มีภาวะสมองเสื่อมและภาวะสับสนเฉียบพลัน

- มีการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการป้องกันและดูแลแผลกดทับและแผลผิวหนังอักเสบ

- เกิดเครือข่ายบุคลากรทางการพยาบาลที่มีความเชี่ยวชาญด้านการดูแลผู้สูงอายุ สามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ไปยังบุคลากรในองค์กรของตนได้

- มีการนำเสนอแนวทางการพัฒนาแนวปฏิบัติที่ดีที่สุด (Best Practices) ในการดูแลผู้สูงอายุในโรงพยาบาลและชุมชน

#### 4) การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน

- พัฒนาแนวปฏิบัติ โรงพยาบาลได้นำข้อเสนอแนะจากวิทยากรและผู้เข้าร่วมอบรมไปพัฒนาแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสมสำหรับการดูแลผู้สูงอายุที่มีภาวะสมองเสื่อมและภาวะสับสนเฉียบพลัน

- เพิ่มโครงการอบรมต่อเนื่อง วางแผนจัดอบรมในลักษณะเดียวกันเป็นประจำทุกปีเพื่อพัฒนาทักษะบุคลากรอย่างต่อเนื่อง

- สร้างเครือข่ายพยาบาลผู้เชี่ยวชาญด้านผู้สูงอายุ มีการจัดตั้งกลุ่มบุคลากรทางการพยาบาลที่สามารถเป็นที่ปรึกษาและถ่ายทอดความรู้ให้กับบุคลากรอื่น ๆ ในโรงพยาบาล

- ขยายความร่วมมือกับองค์กรภายนอก ร่วมมือกับโรงพยาบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนาแนวทางการดูแลผู้สูงอายุที่สามารถใช้ได้ในวงกว้าง

- พัฒนาสื่อการเรียนรู้ จัดทำคู่มือและวิดีโอแนะนำแนวทางการดูแลผู้สูงอายุให้กับบุคลากรทางการแพทย์และผู้ดูแลในชุมชน

การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในโครงการอบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรทางการพยาบาลด้านผู้สูงอายุ ทำให้เกิดความร่วมมือระหว่างภาควิชาการ โรงพยาบาล และบุคลากรทางการพยาบาล ส่งผลให้บุคลากรสามารถนำความรู้ไปใช้ดูแลผู้สูงอายุได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และช่วยยกระดับมาตรฐานการดูแลผู้สูงอายุในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยาและเครือข่ายให้มีคุณภาพและความยั่งยืน





## 1) ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม

โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยามีความมุ่งมั่นในการส่งเสริมสุขภาพของผู้สูงอายุและผู้ดูแลในชุมชน โดยเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การเป็นวิทยากร การสนับสนุนทรัพยากร การเป็นอาสาสมัคร รวมถึงการให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณภาพการดูแลผู้สูงอายุในระดับชุมชน โดยประเด็นสำคัญที่บุคคลภายนอกมีส่วนร่วม ได้แก่

- การให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุทั้งทางร่างกายและจิตใจ
- การให้คำแนะนำด้านโภชนาการและการออกกำลังกายที่เหมาะสม
- การฝึกอบรมผู้ดูแลให้สามารถดูแลผู้สูงอายุที่มีโรคประจำตัวหรือภาวะพึ่งพิงได้อย่างถูกต้อง
- การจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างสุขภาพและสังคมของผู้สูงอายุ เช่น กิจกรรมนันทนาการ กิจกรรมฟื้นฟูสมรรถภาพ

สมรรถภาพ

- การพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการดูแลผู้สูงอายุ

## 2) สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม

กลุ่มบุคคลภายนอกที่เข้ามามีส่วนร่วมในโครงการประกอบด้วย

- **หน่วยงานภาครัฐ** สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา องค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา เทศบาลตำบลในพื้นที่ ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ

- **องค์กรเอกชน** มูลนิธิที่ทำงานด้านสุขภาพผู้สูงอายุ ธุรกิจภาคเอกชนที่สนับสนุนอุปกรณ์ทางการแพทย์ องค์กรการกุศลที่สนับสนุนด้านสุขภาพ

- **ชุมชน** ผู้นำชุมชน อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) เครือข่ายชมรมผู้สูงอายุ กลุ่มจิตอาสาผู้ดูแล

- **บุคคลทั่วไป** ผู้ดูแลผู้สูงอายุ สมาชิกครอบครัวของผู้สูงอายุ นักศึกษาฝึกงานด้านสาธารณสุขและพยาบาล และประชาชนที่สนใจ

## 3) ผลจากการมีส่วนร่วม

- มีผู้เข้าร่วมโครงการรวมกว่า 100 คนจากหลายชุมชนในจังหวัดพะเยา

- มีการจัดการอบรมให้ความรู้ด้านสุขภาพและการดูแลผู้สูงอายุในรูปแบบทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ รวมถึงเวิร์กช็อปที่เน้นการฝึกฝนจริง

- มีการแจกคู่มือการดูแลผู้สูงอายุที่ครอบคลุมประเด็นสำคัญ เช่น การป้องกันภาวะสมองเสื่อม การฟื้นฟูสมรรถภาพผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง และเทคนิคการดูแลสุขภาพจิตของผู้สูงอายุ

- มีการเปิดช่องทางให้ประชาชนและผู้ดูแลสามารถเข้าถึงคำปรึกษาจากแพทย์และนักโภชนาการผ่านระบบออนไลน์

- ผู้สูงอายุที่เข้าร่วมกิจกรรมมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น โดยมีการประเมินพบว่าระดับความพึงพอใจและสุขภาพจิตของผู้สูงอายุที่เข้าร่วมโครงการเพิ่มขึ้น



#### 4) การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน

- ปรับปรุงหลักสูตรการอบรม โรงพยาบาลนำข้อมูลและข้อเสนอแนะจากผู้เข้าร่วมมาพัฒนาเนื้อหาการอบรมให้เหมาะสมกับความต้องการและสภาพปัญหาที่พบในแต่ละพื้นที่

- ขยายขอบเขตของโครงการ มีการวางแผนให้โครงการครอบคลุมชุมชนมากขึ้น และเพิ่มจำนวนครั้งของการจัดอบรมเพื่อให้ผู้สูงอายุและผู้ดูแลสามารถเข้าถึงได้มากขึ้น

- พัฒนาเทคโนโลยีสนับสนุน โรงพยาบาลร่วมมือกับหน่วยงานด้านเทคโนโลยีเพื่อพัฒนาแอปพลิเคชันให้คำแนะนำด้านสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ และสร้างระบบติดตามสุขภาพออนไลน์เพื่อให้แพทย์สามารถให้คำปรึกษาจากระยะไกล

- สร้างเครือข่ายสนับสนุน มีการตั้งเครือข่ายอาสาสมัครด้านสุขภาพในแต่ละชุมชนเพื่อเป็นจุดเชื่อมต่อระหว่างโรงพยาบาลและประชาชน ส่งเสริมการดูแลผู้สูงอายุแบบบูรณาการและยั่งยืน

การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมในโครงการส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพผู้สูงอายุและผู้ดูแลในชุมชน ทำให้เกิดการบูรณาการความร่วมมือระหว่างภาครัฐ เอกชน และชุมชน ส่งผลให้เกิดการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุในจังหวัดพะเยาอย่างเป็นรูปธรรมและยั่งยืน